



12/02/2024

סמליות
28/1/24
אספי ה'

לכבוד

ועדת המכרזים המשרדית

שלום רב,

הנדון: בקשה לאישור ספק יחיד בעבור א.א. שידורית טלפייגי 1989 בע"מ (ח"פ 511408692)

לצורך הפעלת מינהלת 'צו השעה' – בעבור 3 חודשי הפעלה אחרונים

1. כידוע, משרדנו מפעיל מנהלת סיוע הומניטרי לנמלטי המלחמה מאוקראינה שאינם זכאי חוק השבות ונכנסו לארץ כחוק. המינהלת מופעלת בעיקרה במיקור חוץ, ע"י ספק אשר מפעיל את המוקד, מעסיק מוקדניות, ולצידן צוות מקצועי האמון על תפעול ומתן המענים לאוכלוסייה.

2. להלן השתלשלות האירועים עד כה בנושא ההתקשרות להפעלת מוקד 'צו השעה':

- עם פרוץ המלחמה באוקראינה, הנחה ראש הממשלה את שר הרווחה והביטחון החברתי דאז לבחון מתן מעטפת סיוע לאזרחי אוקראינה הנמלטים מהמלחמה ומגיעים לארץ ושאינם זכאי חוק השבות.
- לאור זאת, המשרד הקים את מינהלת 'צו השעה' בשותפות גיוינט ישראל. במסגרת זו, הגיוינט הפעיל את המוקד הטלפוני למתן סיוע באמצעות ארגון מד"א. ההתקשרות נעשתה עם גיוינט ישראל בפטור ממכרז, באישור תשכ"ל, מיום 20.03.2022 ועד ליום 10.09.2022.
- לאור אי רצונם של ארגון גיוינט להמשיך בהפעלת המוקד, השירות עבר להינתן ישירות ע"י מד"א. ועדת הפטור המכרזית אישרה התקשרות עם מד"א להפעלת המנהלת מיום 01.10.2022 ועד ליום 31.12.2022, והנחתה את הגורם המקצועי לבחון את המשך מתן שירות המוקד באמצעות הטמעת שירותי המוקד לנמלטי המלחמה במסגרת מכרז 159/2021 – הפעלת מוקד 118 של המשרד.
- ועדת המכרזים אישרה ביום 25.12.2022 שינוי מהותי והרחבה בהסכם ההתקשרות עם א.א. שידורית טלפייגי 1989 בע"מ (511408692), אשר זכתה במכרז מס' 159/2021 להקמה, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, לצורך הפעלת המוקד למתן סיוע הומניטרי לנמלטי המלחמה מאוקראינה מיום 01.01.2023 ועד ליום 31.03.2023 בסך של 1,046,625 ₪, בהתאם להצעת המחיר של הספק. תנאי מוקד 'צו השעה' היו שונים מהתנאים במוקד 118, ואושרו כשינוי מהותי והרחבת ההתקשרות, בתנאים מיטיבים, בעקבות הנסיבות בהן השמירה על אחידות נדרשה מטעמי חסכון ויעילות.



בתאריך 26/03/2023 אישרה הועדה תקופת אופציה נוספת, לתקופה 01/04/2023-30/06/2023, בעלות של 1,028,625 ₪ ל-3 חודשים. הארכה אחרונה אושרה ביום 27.6.23 לתקופה של 31.12.23-1.7.23, בסך של 2,057,250 ₪. שה"כ הפעילה 'שידורית' את מוקד 'צו השעה' לאורך כל שנת 2023, מבלי שהיתה כל ודאות לגבי המשך הפעלת המענה לשנת 2024.

3 בתאריך 31.12.23, בשעת לילה ורגע לפני המעבר ל-2024, עברה במשאל טלפוני החלטת ממשלה 1212 להארכת פעילות 'צו השעה' עד לסוף חודש מרץ 2024, כולל העברת קיצוץ רוחבי לצורך תקצוב המענים של המנהלת. במקביל להחלטה זו, אישרה ועדת המכרזים המשרדית את הארכת ההתקשרות עם 'שידורית' באותו האופן עד לסוף אפריל בתקציב של 770,000 ₪. החלטה זו עברה הלאה לחשכ"ל, אך שם הבקשה לא אושרה.

4 כעת, ברצוני לבקש להמשיך את ההתקשרות עם 'שידורית' להפעלת 'צו השעה' כספק יחיד מהטעמים הבאים:

- חברת 'שידורית' צברה מומחיות בהפעלת מוקד 'צו השעה', על כלל המענים שהמוקד נותן והממשקים שהוא מבצע מול גורמים שונים (רשות האוכלוסין, ספקים חיצוניים, וכו'). גם המוקדניות למדו לתת את המענה לאוכלוסייה בשפה הרוסית, באופן מותאם למענים שאנו יודעים להציע ולסוגיות שאנו יודעים לברר.
- היות והחלטת הממשלה התקבלה רק בתאריך 31.12.23, ערב סגירת המוקד (לפי החלטת ממשלה קודמת בנושא – מספר 898 מיום 29.8.23) – לא ניתן זמן למצוא ספק חלופי ולהכשיר צוות אחר שיוכל לטפל בפניות.
- מדובר ממילא בתקופה של 3 חודשים, כך שאין גם טעם לחפש ספק אחר, לאחר ש'שידורית' הפעילה את המוקד בשנת 2023. העובדים של שידורית מפעילים את המענה, מכירים את המקרים, ומן הראוי, המתבקש, והיעיל ביותר - שימשיכו באותו המקום והאופן עד לסגירת המוקד הקרבה ובאה.
- יש לציין, שהצעת המחיר החדשה אליה הגענו עם חברת שידורית בעבור שנת 2024 היא ממילא משופרת ביחס לזו שהיתה נכונה לשנת 2023, לאחר שקיצצנו בתשומות ובאנשי צוות, ושמרנו על הבסיס ההכרחי במתכונת מצומצמת להפעלת המוקד עד לסגירתו.

5 ברצוני לבקש כי ההתקשרות עם שידורית תאושר עד סוף חודש אפריל, על מנת לתת תמיכה ומענה לאוכלוסייה בתקופת הביניים של בין סיום המענים מטעם מנהלת 'צו השעה' בסוף מרץ, ועד החלת ההסדר החדש מול משרד הבריאות. מוקד 'צו השעה' הינו הדרך היחידה כיום להתקשר ישירות עם האוכלוסייה, לענות לטלפונים, להדריך, לענות לשאלות, ולשלוח הודעות. ההסדר העתיד לקרות מול משרד הבריאות יפגע באוכלוסייה במובנים שונים, חלקם לא יהיו מודעים אליו, חלקם יפסיקו לקבל מענים, והוא יעלה שאלות רבות.



בתור הגורם הממשלתי שנתן מענה לאוכלוסיית האוקראינים מהיום שהגיעו לישראל, מן הראוי שנתווך להם את הפתרונות החדשים שממשלת ישראל מציעה עבורם גם כאשר התנאים משתנים.

כמו כן, במידה ו"העברת המקלי" למשרד הבריאות תתמהמה מכל סיבה שהיא והתקנות החדשות לא יכנסו לתוקף ב-1.4.24 (זאת נוכל לדעת רק לקראת סוף מרץ), אזי לפחות ההתקשרות עם שידורית תמשיך להיות בתוקף.

יש לציין, כי התקציב שאושר בהחלטת הממשלה 1212 מספיק בעבור הפעלת 'שידורית' גם עד סוף תודש אפריל.

6 נציין גם כי לאורך התקופה שחלפה, חברת 'שידורית' מפעילה את מוקד הסיוע 'צו השעה' באופן מיטבי ולשביעות רצון המשרד.

7 הצעת המחיר המפורטת מצורפת בנפרד. להלן עיקרי הדברים – עלות חודשית כללית:

רכיב	תחום העובד	כמות שעות נדרשת	עלות חודשית מקסימלית לתקן
הפעלת נציגי שירות	נציגי שירות דוברי השפה הרוסית בעלי ותק וניסיון במתן שירותי למוקד סיוע הומניטרי	198.00	₪ 23,760
	כמות	2	
	הפעלת נציגי שירות למוקד טלפוני		₪ 47,520.00
הפעלת צוות סיוע מקצועי ומטה פעילות	תחום העובד	כמות שעות נדרשת	עלות חודשית מקסימלית לתקן
	צוות סיוע מקצועי ומטה פעילות בעל ותק וניסיון במתן שירותים למוקד סיוע הומניטרי	198.00	₪ 29,700.00
	כמות	2	
	הפעלת צוות סיוע מקצועי		₪ 59,400.00
תפעול המוקד	תפעול המוקד		₪ 35,000
	סך כל העלות חודשית לפני מע"מ		₪ 141,920.00
	כולל מע"מ		₪ 164,346.40
	השלום חד פעמי למערכת CRM בעבור 20 רשיונות ישולם לפי חשבונית בפועל		



8. לפי הצעת המחיר המצ"ב, להלן התקציב המבוקש עד סוף אפריל:

סח"כ לחודשים פברואר-מרץ-אפריל	בעבור מה?
₪ 493,039.2	סך כל העלות החודשית (לפי הצעת המחיר החדשה של החברה, מצ"ב) – 164,346.4 ₪ כולל מע"מ
₪ 35,000	תשלום חד פעמי למערכת CRM (מאנדיי) בעבור 20 יוזרים, ישולם לפי חשבונית בפועל
עד 25,000 ₪, במקרה הצורך	תוספת שעות של עד 5% לבקשתנו, יסופקו ע"י שידורית למקרה שנצטרך להוסיף שעות של מוקדניות או צוות מקצועי לתקופות עמוסות
עד 553,000 ₪	סח"כ

8. לסיכום, בכדי שנוכל להמשיך להפעיל את מינהלת 'צו השעה' ב-2024 לפי החלטת הממשלה, ברצוני לבקש לאשר את 'שידורית' כספק יחיד לתקופה של 1.2.24-30.4.24, בסכום של 553,000 ₪.

בתודה ובברכה,

גיתית זידנברג גוכמן
מנהלת תחום פרויקטים – צו השעה
משרד הרווחה והביטחון החברתי